

Aktuelle Lage auf den Linien RB 37 und RB 38

Soltau, 7. Januar 2021

Nach der Übernahme der RB 37 und RB 38 im Dezember 2021 kam es in den letzten Wochen auch zu Verspätungen und Zugausfällen. Wir bedauern dies sehr.

Derzeit herrscht bei uns eine angespannte Fahrzeugsituation, die den Betrieb beeinträchtigt hat. Zudem kamen Störungen an der Infrastruktur hinzu, die die Situation zusätzlich erschwerten.

Aktuell stehen uns wieder ausreichend Fahrzeuge zur Einhaltung des Regelfahrplans zur Verfügung. Außerdem können die Züge nun auch wieder mit der geplanten Anzahl an Wagen fahren. Aufgrund der generellen, weiterhin anhaltenden geringen Fahrzeugverfügbarkeit können jedoch weitere kurzfristige Fahrzeugausfälle dazu führen, dass die Anzahl an Wagen reduziert werden muss oder erneut Verbindungen ausfallen müssen.

Um die Situation zu entschärfen haben wir u. a. zusätzliche Instandhaltungskapazitäten aktiviert und temporär zwei zusätzliche Fahrzeuge für den Betrieb ab kommenden Dienstag (11.1.2022) anmieten können.

Für die kommende Woche sind wir sehr zuversichtlich, dass sich die Situation entspannen wird. Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten bei allen Betroffenen.

Ausfall der Fahrgastinformation

Am Mittwoch sowie am Donnerstag kam es außerdem zum Ausfall der Fahrgastinformationen, aufgrund eines technischen Problems, sodass zeitweise keine Informationen zu den einzelnen Fahrten abrufbar waren. Das Problem wurde behoben und Informationen sind nun wieder einsehbar.

Über die Start Niedersachsen Mitte

Ab Dezember 2021 betreibt die Regionalverkehre Start Deutschland GmbH mit der Start Niedersachsen Mitte das kombinierte Netz aus Heidekreuz und Weser- /Lammetalbahn. Das Netz Niedersachsen Mitte umfasst die Strecken RB 37 (Bremen – Soltau – Uelzen) RB 38 (Hamburg Harburg – Buchholz i. d. Nordheide – Soltau – Hannover) RB 77 (Bünde/Herford – Löhne – Hameln – Hildesheim) RB 79 (Hildesheim – Bodenburg) Es beläuft sich auf insgesamt 4,6 Mio. Zugkilometer pro Jahr. Mit ihrem Hauptsitz in Soltau und dem Verwaltungsstandort in Hildesheim unterstreicht die Start Niedersachsen Mitte ihre regionale Ausrichtung – für kurze Entscheidungswege und reibungslose Kommunikation mit dem Aufgabenträger und den Fahrgästen. Weitere Informationen unter www.start-NI-mitte.de.

Pressekontakt:

Sarah Diederich, Marketingkommunikation
E-Mail: presse@start-ni-mitte.de